Informations sur les services offerts par les organismes communautaires RLS Haute-Yamaska
Période de pandémie Covid-19

Mise à jour : 2020-04-02
Pour modifier ou ajouter une information : maritsa.urquizo-gregoire.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL D'URGENCE

Organismes	Services offerts	coordonnées
Au cœur des familles agricole Travailleur de rang, inspiré du travailleur de rue, s'inscrit dans une approche préventive proactive	-Soutien psychosocial -Hébergement de crise pour les producteurs agricoles et leurs familles	acfa@acfareseaux.qc.ca 450-768-6995
Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska Intervention téléphonique, suivi de crise, groupe de soutien pour les personnes endeuillées par le suicide, programmes de promotion, de prévention et postvention visant à aider les personnes suicidaires	-Ligne d'intervention téléphonique 24/7 -Suivi par téléphone	Ligne d'intervention: 450 375-4252 Ligne sans frais: 1 866 APPELLE (1 866 277-3553)
CIUSSS de l'Estrie-CHUS –Accueil psychosocial- Évaluation et référence des besoins psychosociaux divers	-Ligne téléphonique 8h à 16h lundi au vendredi	24/7 : 811 450-375-8000 (accueil psychosocial)
Impact de rue Écoute, relation d'aide, information, dépannage, support, accompagnement dans diverses démarches, références et accompagnement vers d'autres ressources	-Intervention téléphonique et en personne -Personnel réduit : Travailleuses de rue, disponibles 5 jours/semaine selon les TR soit du lundi au vendredi ou du mardi au samedi	coordination: 450 204-6646 impactderueHY@gmail.com Granby : Chloé 450 558-0244 Alexandra 579 361-0118 Waterloo : Annick 450 531-4578

AIDE ALIMENTAIRE

Organismes	Services offerts	coordonnées
Centre d'action bénévole de Granby Plusieurs services aux familles et aux individus	-Service de popote roulante -Accompagnements-transports médicaux (avec critères) -Appels d'amitiés -Service 211	450 372-5033 www.cabgranby.ca
Centre d'action bénévole de Waterloo Plusieurs services aux familles et aux individus	-Popote roulante -Dépannage alimentaire -Frigo communautaire -Buanderie	450 539-2395 cabaux4vents@gmail.com
Partage Notre-Dame Dîner à prix modique, vestiaire économique, écoute et référence pour personnes assistées sociales, en chômage ou en difficultés	-Diner : repas à emporter, aucun repas sur place -Service d'écoute et de référence Azimut services sur rendez-vous et par téléphone	450 378-1111 www.partagenotredame.org
SOS Dépannage Aide alimentaire d'urgence, vente de meubles et vêtements à prix modique, relation d'aide, évaluation des besoins, références, banque alimentaire	-Aide alimentaire d'urgence	450 378-0221 www.sos-depannage.org

HÉBERGEMENT DE CRISE

Organismes	Services offerts	coordonnées
Halte crise Entr'elle Amélioration de la qualité de vie des femmes, accueil, écoute, ateliers de groupe, références	-Hébergement de crise -Intervention téléphonique	450 375 0487
Maison Alice Desmarais Hébergement sécuritaire et confidentiel, intervention et support pour femmes violentées avec ou sans enfant	-Hébergement -Ligne d'écoute téléphonique disponible 27/7 -Services externes par téléphone sur RV	450 378-9297 24 heures sur 24 7 jours sur 7
Le Passant Hébergement à court terme pour hommes en difficultés de toutes sortes	-Service d'hébergement de crise	450 375-4404 www.lepassant.org

SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE

Organismes	Services offerts	coordonnées
L'Autre Versant soutien dans la communauté pour adultes de 18 à 64 ans vivants des problèmes transitoires et sévères de santé mentale	-Suivi téléphonique	450 777-7611 www.autreversant.com
La Maison Milieu-thérapie pour les personnes de 18 à 55 ans qui vivent des problèmes de santé mentale résidant ou ayant résidé au programme d'hébergement transitoire de la Maison	-Services d'hébergement pour les usagers actuels, pour les nouvelles demandes à valider (urgence)	450 375-1541 www.maisonarc-en-ciel.ca
Oasis santé mentale Granby et région Interventions psychosociales, groupes d'entraide pour les membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble de santé mentale	-Interventions individuelles et soutien à la rédaction d'une requête pour un examen psychiatrique par téléphone	450 777-7131 1 855 272-7837 www.oasissantementale.org
Le Virage Réadaptation à l'égard de la consommation d'alcool, de drogues, de médicaments et du jeu excessif pour adolescents et adultes	-Suivi téléphonique	450 375-0022 1 866 964-4413 www.levirage.qc.ca

SERVICES AUX FAMILLES ET JEUNES		
Organismes	**Services offerts**	**coordonnées**
ACEF Petits prêts de dépannage, consultations budgétaires, cours et aide sur le budget, l'endettement, la consommation et le logement	-Soutien téléphonique conseillère budgétaire -Informations en lien avec les mesures financières en période de pandémie sur FB	450 375-1443 www.acefmonteregie-est.com
Carrefour jeunesse emploi des Cantons-de l'est Permettre à des jeunes adultes de définir leurs buts dans la vie et dans leur carrière, de les encourager dans leurs projets et leurs démarches de recherche d'emploi, de leur donner la chance de faire valoir leurs compétences en milieu de travail.	-Rendez-vous téléphonique ou en vidéoconférence pour l'aide à la recherche d'emploi -Référencement de la clientèle vers les ressources à leur disposition suite à la perte d'un emploi -Accompagnement (à distance) de la clientèle vulnérable vers les ressources (logement, aide alimentaire, assistance emploi) -Suivi auprès de la clientèle afin de briser l'isolement et favoriser l'interaction sécuritaire	450 776-7700 poste 8 passage.qc.ca
Divers Gens Organisme d'action et un réseau d'entraide qui intervient auprès des jeunes LGBT (lesbiennes-gais-bisexuels-transgenres) et toutes personnes en questionnement	Relation d'aide téléphonique et virtuelle.	579- 488-8004 diversgens.org
L'Exit de Waterloo Offrir et gérer un lieu de rencontre pour les adolescents et adolescentes. Les aider à devenir des citoyens critiques, actifs et responsables	-Lien avec les jeunes sur FB	450 539-4578 exitdewaterloo@gmail.com
Justice alternative et médiation Mettre en place une structure communautaire permettant aux jeunes ayant commis des délits de réparer leurs torts	-Poursuite des mesures DHS -Intervention auprès des adolescents et service de médiation citoyenne par courriel, messenger ou téléphone	450 777-4208 poste 226 info@jamed.org
Espace Vivant Living Room Maison d'hébergement communautaire de courte durée pour jeunes volontaires.	-Hébergement de crise -Intervention téléphonique	450 955-0622 evlr@videotron.ca
Maison des familles Granby et région **Espace famille (Waterloo)** Aide, écoute, soutien, ateliers d'enrichissement parental, halte-garderie	-Suivi téléphonique -Capsules FB	450 776-2232 www.mfgr.org
Maison des jeunes de Granby Offrir un lieu de rencontre et de loisirs adéquat pour les 12 à 17 ans. Leur permettre de se responsabiliser par le biais d'activités diverses.	-Service par téléphone, courriel, Facebook du mardi au vendredi	450 372-0448 labarak@bellnet.ca
SERY Accueil, information, orientation, aide technique, soutien social pour les personnes et familles immigrantes	-Suivi téléphonique -Service d'interprétariat	450 777-7213 www.sery-granby.org

SERVICES AUX INDIVIDUS		
Organismes	**Services offerts**	**coordonnées**
Association des Personnes Aphasiques Granby-Région Faire connaître l'aphasie, apporter du support, aider, écouter les personnes aphasiques et leurs proches	-Soutien téléphonique aux membres.	450 776-7896 APAG-Region@outlook.com
L'Auberge sous mon toit Hébergement et programme de réinsertion sociale pour des jeunes hommes 18-35 ans sans abri et/ou en difficulté et à des hommes ex-contrevenants de 18 ans et plus	-Hébergement pour usagers actuel seulement	450-378-4269 auberge@aubergesousmontoit.com
CALACS Accueil, écoute et intervention, femmes et adolescentes de 14 ans et plus victimes d'agression à caractère sexuel	-Soutien et suivi téléphonique	450 375-3338 Urgence : 1 888 933-9007 www.calacs-granby.qc.ca
L'O.E.I.L. Intégrer les personnes, ayant une cécité partielle ou totale dans la société	-Soutien téléphonique	450 991-0777 info@oeilgranby.ca
Ressource pour hommes Services téléphoniques et d'orientation pour hommes vivant des difficultés telles que conflits de couple, violence conjugale, condition masculine, abus sexuels durant l'enfance, dépression et isolement	-Soutien téléphonique	450 777-6680 www.rhhy.qc.ca
Sclérose en plaques Haute-Yamaska-Richelieu Sensibiliser, informer et accompagner les personnes atteintes. Faciliter le maintien à domicile	-Soutien téléphonique	450 776-1106 info@sephyr.org
Transition pour elle Programme d'hébergement transitoire, suivi post-hébergement pour femmes qui ont subi une perte d'emploi, rupture, dépression, problèmes de santé mentale et autres	-Services d'hébergement pour les femmes actuelles, aucune nouvelle admission -Création d'une liste en attente	450 777-1565 www.cdchauteyamaska.com/transitionpourelles

SERVICES AUX AÎNÉS		
Organismes	**Services offerts**	**coordonnées**
AQDR Promotion et défense collective des droits des personnes retraitées et préretraitées.	-Référencement et soutien par téléphone et courriel	450 372-3038 www.aqdrgranby.org
COOP autonomie chez soi Préparation de repas, entretien ménager, réparation de vêtements, entretien extérieur, surveillance, commissions, pour personnes en perte d'autonomie, personnes âgées, personnes en convalescence, personnes handicapées et familles monoparentales	-Services de soutien à domicile pour personne en perte d'autonomie	450 372-1000 1 877 372-1004 www.coopautonomie.com
Maison soutien aux aidants Prévention de l'épuisement pour les aidants naturels, soutien aux familles qui s'occupent d'un proche en perte d'autonomie	-Soutien téléphonique (intervenante psychosociale) au besoin -Appels d'amitiés	450 375-9115 poste : 219 www.servicesauxaidants.com
Société Alzheimer Granby et région Soutenir la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et ses proches	-Suivi téléphonique -Capsules FB	450 777-3363 info@alzheimergranby.ca